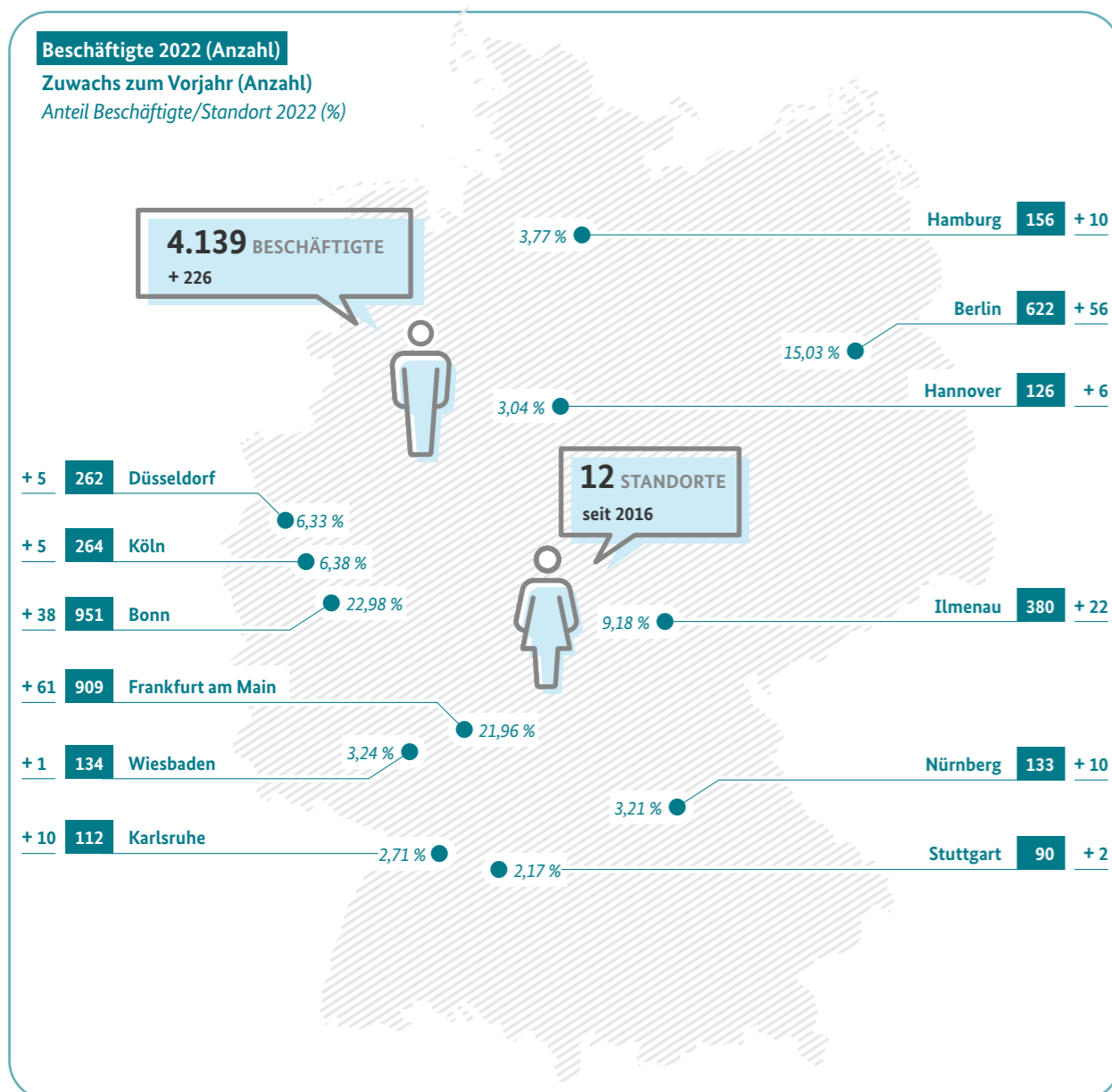


2022 im Überblick

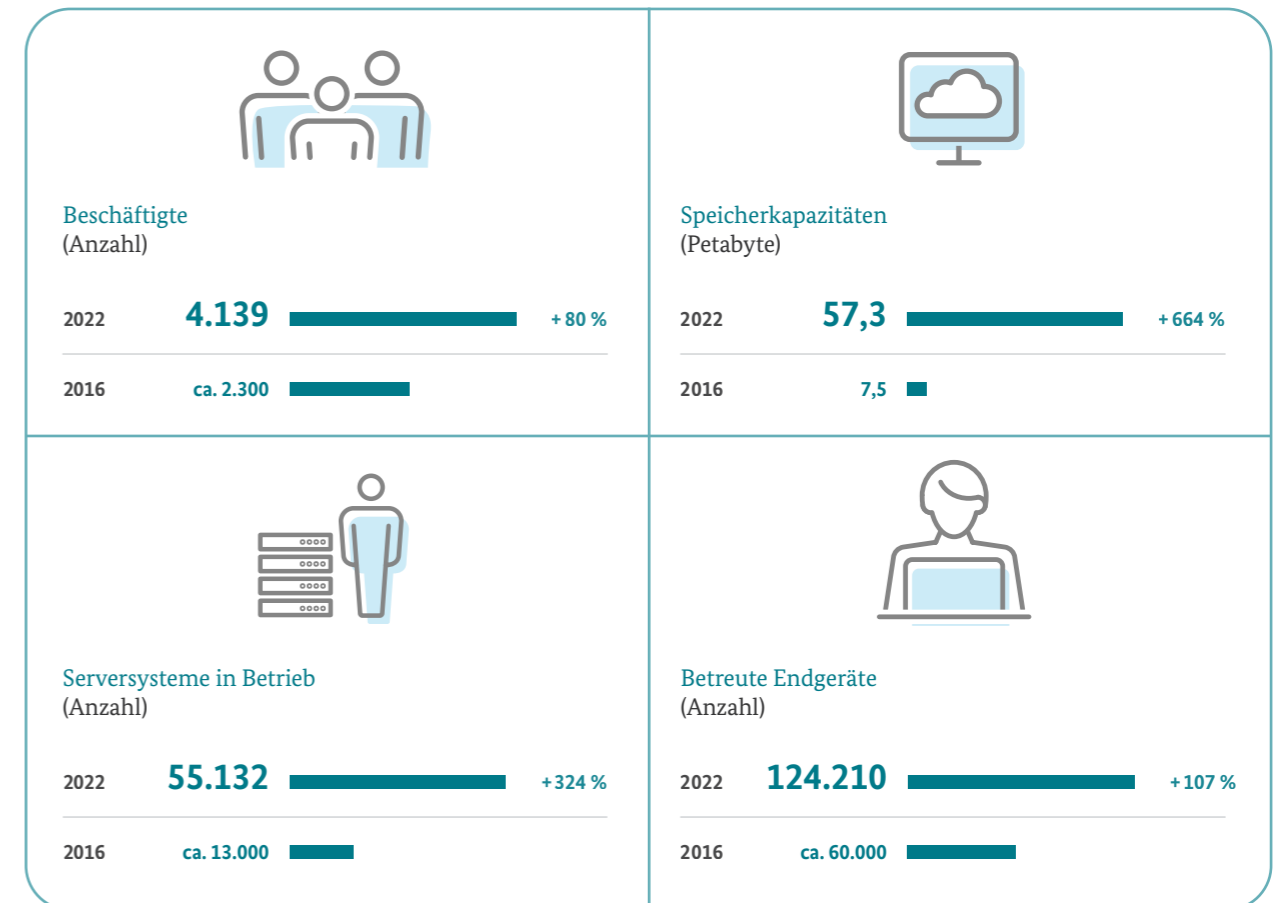
Die Digitalisierung der Bundesverwaltung ist seit Gründung des ITZBund 2016 stark vorangeschritten. Als zentraler IT-Dienstleister hat das ITZBund diesen Prozess maßgeblich mitgestaltet: Wir haben dabei unsere betrieblichen und personellen Kapazitäten sowie unsere Leistungen kontinuierlich erweitert, um die vielfältigen Kundenbedürfnisse zu erfüllen und die Bundes-IT zukunftssicher aufzustellen.

STANDORTE UND BESCHÄFTIGTE 2022



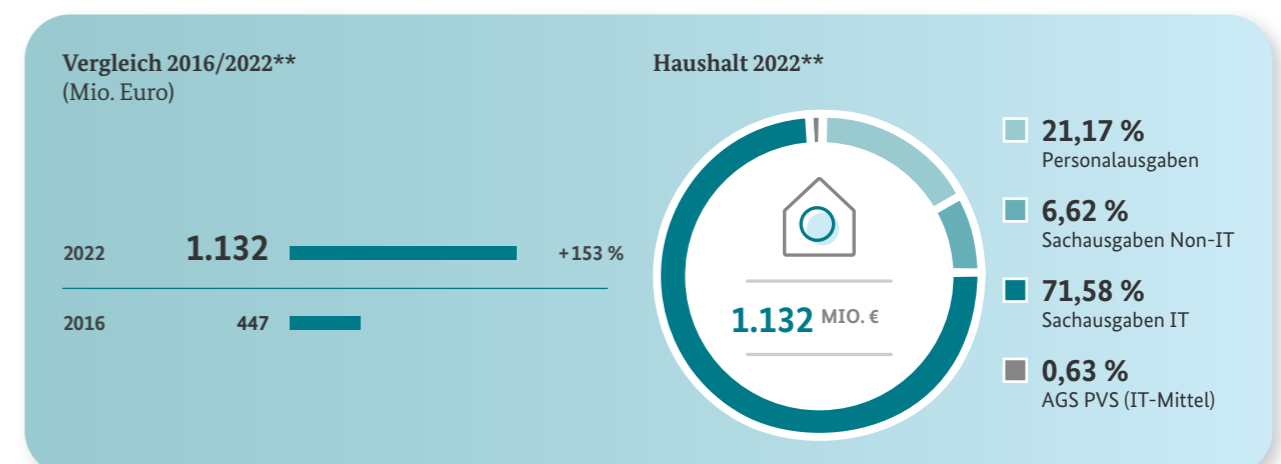
☒ Anzahl der Beschäftigten am jeweiligen Standort im Jahr 2022
 ☒ Zuwachs im Vergleich zum Vorjahr
 ☒ Prozentualer Anteil der Beschäftigten an der Gesamtbelegschaft

KENNZAHLEN 2016*/2022



*Gründungsjahr des ITZBund

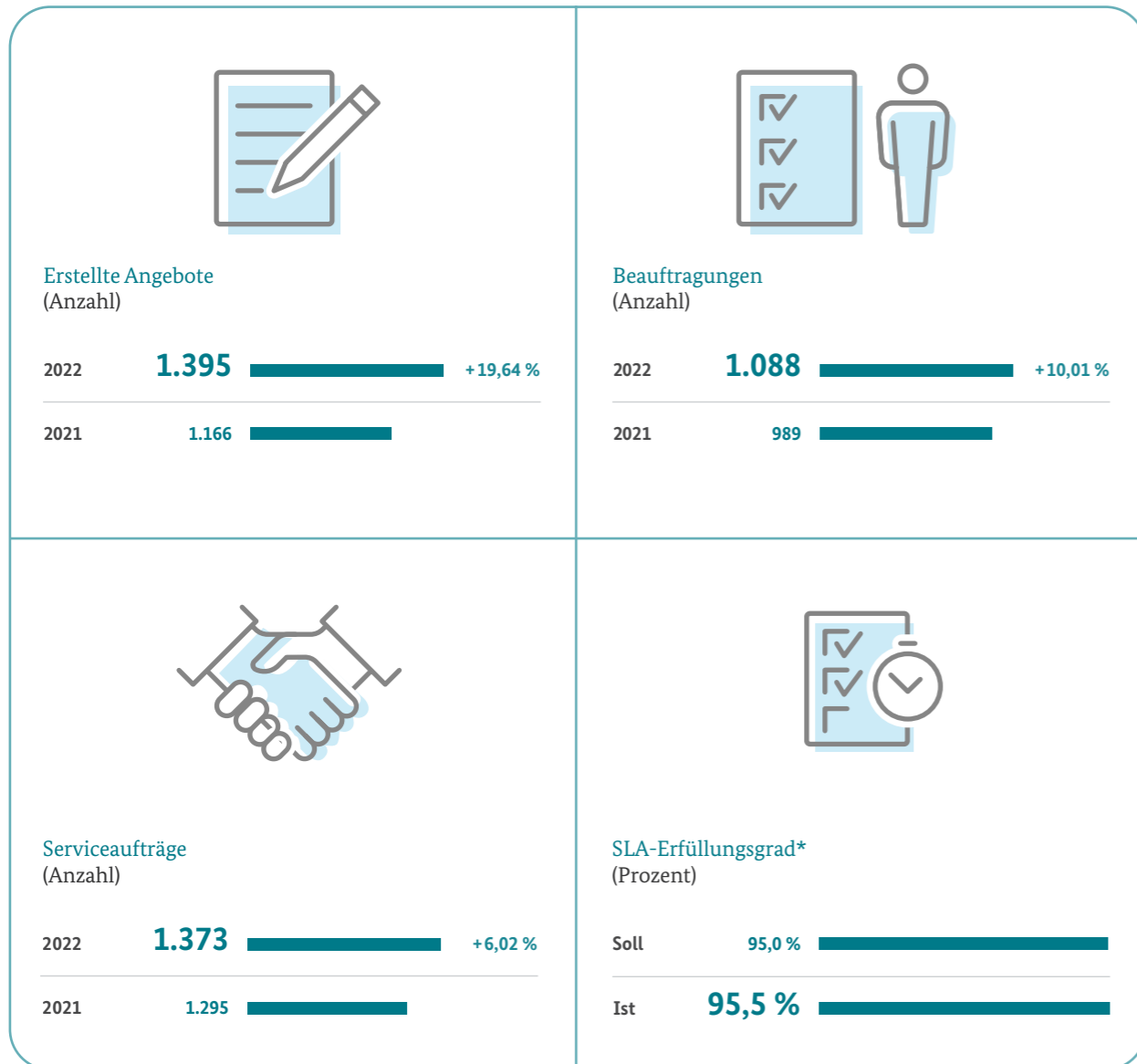
HAUSHALT



** Soll-Zahlen

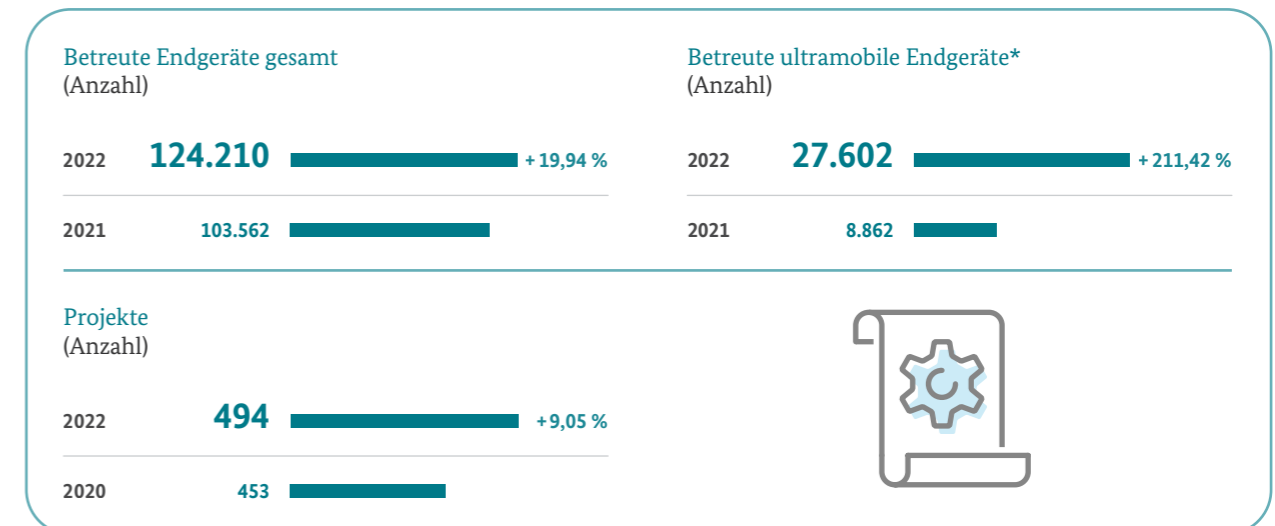
ENTWICKLUNG SERVICE & TECHNIK 2021/2022

Aufträge



* Anteil der Servicescheine, für die eine vereinbarungsgemäße Leistungserbringung erfolgte

Technik und Projekte



* Tablets und Smartphones

»Das ITZBund steht seinen Kunden als zuverlässiger IT-Dienstleister und kompetenter Partner zur Seite. Wir sind Motor der Verwaltungsdigitalisierung und wollen die Bundes-IT für die steigenden Anforderungen leistungsstark, sicher und flexibel ausbauen.«



Direktorium des ITZBund:
Dr. Alfred Kranstedt (Mitte),
Wolfgang Cremer
und Christine Serrette

EIN HERAUSFORDERNDES JAHR MIT ERFOLGREICHER BILANZ

2022 war weltweit ein Jahr außerordentlicher Herausforderungen, die sich auch auf die geschäftlichen Aktivitäten des ITZBund ausgewirkt haben. Auch in dieser Lage haben wir die Leistungen für unsere Kundenbehörden aus der Bundesverwaltung erfolgreich erbracht und sind ihren überaus vielfältigen Fachthemen und Anforderungen gerecht geworden. Außerdem ist es uns gelungen, uns technisch und organisatorisch stark weiterzuentwickeln.



Maßnahmen infolge des Krieges in der Ukraine

Wir richteten im Februar umgehend einen Krisenstab im ITZBund ein. Aufgrund der erhöhten Cyberbedrohungslage haben wir u. a. weitreichende **Sicherheits- und Abwehrmaßnahmen** gegen Cyberangriffe ergriffen und die **Resilienz der kritischen Infrastruktur** im ITZBund erhöht. Mit dem Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF) und dem Bundesverwaltungsamt (BVA) vereinbarten wir erweiterte Supportzeiten für die Fachanwendungen zur **Registrierung von Kriegsflüchtlingen**.

Wegbereiter für Nachhaltigkeit und Green IT

Wir haben 2022 die organisatorische und personelle Basis für mehr **Nachhaltigkeit** und **Green IT** gelegt (S. 22).

Informationssicherheit zertifiziert

IT-Betriebsplattform Bund und Bundesclient erhielten vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) die ISO-Zertifizierung 27001 auf Basis von IT-Grundschutz (S. 13).

Bereits 2021 haben wir die technische Infrastruktur von **Zensus** 2022 zertifizieren lassen. Mit unserer Unterstützung konnte Zensus 2022 reibungslos und sicher durchgeführt werden.

Moderne Technologien und Methoden

Wir setzen auf **Cloud-Computing** (S. 16), sind am Puls der aktuellen Markttrends und prüfen sie in unserem Innovationsmanagement auf ihr Potenzial für die Bundesverwaltung. Wir stellen zwei alternative **KI-Plattformen** für die Bundesverwaltung bereit (S. 20). Immer mehr Produkte werden **agil** entwickelt und vom Team EAGLE begleitet.

Große Fachverfahren weiterentwickelt

ATLAS, eines unser größten und komplexesten Fachverfahren, ermöglicht dem Zoll seit vielen Jahren die automatisierte Zollabfertigung und hat für die deutsche Exportwirtschaft hohe Relevanz. ATLAS wird permanent weiterentwickelt: Die neue Anwendung **IMPOST** unterstützt seit 2022 insbesondere Post- und Kurierdienste im Bereich E-Commerce.

Ein weiteres bedeutendes Fachverfahren des Zolls ist **MoeVe**. Es ermöglicht seit 2020 die medienbruchfreie, digitale Bearbeitung ausgewählter Anträge, Anmeldungen und Anzeigen aus dem Bereich des Energiesteuerrechts. Das ITZBund arbeitete auch 2022 intensiv an dem Ziel, sukzessive alle Steuerarten aus dem Bereich der Verbrauch- und Verkehrssteuern zu integrieren.

Besondere Aufträge für die Bundesregierung

Das neu geschaffene **Bundesministerium für Wohnen, Stadtentwicklung und Bauwesen (BMWSB)** wurde von uns in Rekordzeit mit IT ausgestattet und wird weiterhin als **Full-Service-Provider** betreut.

Während der **G7-Präsidentschaft Deutschlands** 2022 begleiteten wir mehrere Veranstaltungen von internationaler Außenwirkung mit ausgezeichnetem IT-Support.

Attraktiver Arbeitgeber

Im Mai begrüßten wir unsere **4.000 Beschäftigte**. Um IT-Fachkräfte zu binden und neue zu gewinnen, steigern wir kontinuierlich unsere Attraktivität als Arbeitgeber (S. 30).

Modern kommunizieren mit Bundes-Messenger

Für die schnelle ressortübergreifende Kommunikation in der Bundesverwaltung stellen wir den **Bundes-Messenger Wire Bund** zur Verfügung. Wire Bund ist ein clientunabhängiger, Ende-zu-Ende-verschlüsselter Messenger, der eine zeitgemäße und sichere Kommunikation auf bis zu VS-NfD-Niveau (BSI-Freigabeempfehlung) ermöglicht.

Wire basiert auf **Open Source** und ist eines der Produkte in der IT-Maßnahme Social Intranet des Bundes (SIB). Bis Ende 2022 ist die Nutzung von Wire Bund bereits auf 70 Behörden und mehr als 22.000 Beschäftigte gestiegen. Auch die Kommunikation mit Personen außerhalb der Bundesverwaltung wird zukünftig möglich sein.

Kompetente Unterstützung für Building Information Modeling (BIM)

Mit Freischaltung des BIM-Portals setzte die Bundesregierung im Oktober ein grundlegendes Vorhaben zur Digitalisierung von öffentlichen Bauvorhaben um. Bei der technischen Entwicklung des Portals haben wir unsere hohe Kompetenz bei **baufachlichen IT-Systemen** und Building Information Modeling (BIM) eingebracht.

Barrierefreiheit im Blick

Für barrierefreie IT-Lösungen nehmen wir die Barrierefreiheit von Anfang an mit in den Blick des Softwareentwicklungsprozesses. 2022 ging das **Portal Barrierefreiheit** mit vielen Informationen online. Unsere **KoliBri – Komponenten Bibliothek** für die Barrierefreiheit soll Standards für alle webbasierten Benutzeroberflächen des Bundes setzen. Sie ist seit Oktober als **Open Source** zur Wiederverwendung und Weiterentwicklung freigegeben.

Vielfach prämiert!

Auch 2022 erhielten wir vielfache Auszeichnungen – als Arbeitgeber sowie für unsere Produkte und Dienstleistungen. Wir konnten uns u. a. erneut über **Platin beim eGovernment Readers' Choice Award 2022** freuen.

Abkürzungsverzeichnis

AQDB	Accenture Quick Document Builder	PaaS	Platform as a Service
ATLAS	Automatisiertes Tarif- und Lokales Zoll-Abwicklungs-System	Peppol	Pan-European Public Procurement Online
BA	Bachelor of Arts	PKP	Gemeinsames Planungs- und Kabinettmanagement-Programm
BIM	Building Information Modelling	PVSpplus	Personalverwaltungssystem plus
DVC	Deutsche Verwaltungscloud	SaaS	Software as a Service
EAB	E-Akte Bund	SAP	Softwarekonzern SAP
EAGLE	Einführung agile Softwareentwicklung	SIB	Social Intranet des Bundes
EMAS	Eco Management and Audit Scheme	VIT	Verwaltungsinformatik
ERP BT SAP	Enterprise-Resource-Planning Bundestemplate auf Basis von SAP	VSA	Allgemeine Verwaltungsvorschrift zum materiellen Geheimschutz
ERP	Enterprise-Resource-Planning	VS-NfD	Verschlusssachen – Nur für den Dienstgebrauch
FMS	Formular-Management-System	ZRE	Zentrale Rechnungseingangsplattform
GPU	Graphics Processing Unit		
HKRweb	Webanwendung des Haushalts-, Kassen- und Rechnungswesens des Bundes		
IaaS	Infrastructure as a Service		
IAM	Identity and Access Management		
IMPOST	Importabfertigung von Post- und Kuriersendungen mit geringem Warenwert		
ISO	Internationale Organisation für Normung		
KI	Künstliche Intelligenz		
KoliBri	Komponenten-Bibliothek zur Barrierefreiheit		
K-PVS	Kompetenzzentrum für Personalverwaltung und Systemsteuerung		
MACH	MACH Aktiengesellschaft		
MoeVe	Modernisierung des Verbrauch- und Verkehrssteuervollzugs in der Zollverwaltung		
OZG	Gesetz zur Verbesserung des Onlinezugangs zu Verwaltungsleistungen		

Impressum

Herausgeber:

Informationstechnikzentrum Bund (ITZBund)
Leitungsstab/Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Bernkasteler Straße 8
53175 Bonn
www.itzbund.de

Stand:

Mai 2023

Layout:

fischerAppelt, relations
Schönhauser Allee 148
10435 Berlin

Druck:

MKL Druck GmbH & Co.KG, Ostbevern

Bildnachweise:

Titel: Adobe Stock / C.Castilla
S. 2: Adobe Stock / C.Castilla; S. 4: Bundesministerium der Finanzen / Photothek; S. 5: ITZBund / Peter-Paul Weiler; S. 9: ITZBund / Peter-Paul Weiler; S. 10: Adobe Stock / Andrey Popov; S. 12: Adobe Stock / Gorodenkoff, Adobe Stock / zorandim75; S. 13: Bundesministerium der Finanzen / Photothek; S. 14: Adobe Stock / bnenin; S. 17: Adobe Stock / Ar_TH; S. 18: Adobe Stock / kras99; S. 19: ITZBund / Peter-Paul Weiler; S. 21: Adobe Stock / Lee; S. 23: ITZBund / Peter-Paul Weiler; S. 25: Adobe Stock / pickup; S. 30: ITZBund / Peter-Paul Weiler; S. 31: Adobe Stock / Kirsti D/peopleimages.com, Adobe Stock / fizkes; S. 32: ITZBund; S. 33: Adobe Stock / Robert Kneschke
Icons: Adobe Stock / FourLeafLover

Die Broschüre gibt inhaltlich den Stand zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses wieder.
Aktuelle Informationen zum ITZBund sind der Internetseite www.itzbund.de zu entnehmen.

Copyright ©: ITZBund.

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere das Recht auf Verbreitung, Nachdruck von Text und Bild, Übersetzung in Fremdsprachen sowie Vervielfältigung für alle veröffentlichten Beiträge einschließlich Abbildungen.