



Informations
Technik
Zentrum Bund



ITZBund Geschäftsbericht 2021 (Auszug)

2021 im Überblick

2021 im Überblick

FAZIT: EIN HERAUSFORDERNDES UND ERFOLGREICHES JAHR

2021 war ein Jahr außergewöhnlicher Herausforderungen. Es hat sich erneut bestätigt: IT ist eine kritische Infrastruktur und ist essenziell, um Krisen zu bewältigen und komplexe Aufgaben zu lösen.

Produktiv in der Pandemie

In der Corona-Pandemie spielt die Digitalisierung eine Schlüsselrolle. Das ITZBund hat hier seit Beginn der Pandemie 2020 seine Leistungserbringung trotz erschwerter Bedingungen uneingeschränkt sichergestellt. Wir haben unsere Kundenbehörden zuverlässig dabei unterstützt, ihre staatlichen Aufgaben erfüllen zu können. Zu unseren Leistungen in der Pandemie gehörten 2021 u. a.:

- Ausbau der Möglichkeiten zur **mobilen Einwahl**
- Betrieb der Webseiten des **Robert Koch-Instituts** und des **Paul-Ehrlich-Instituts** und Stärkung ihrer Verfügbarkeit (Schutz vor Cyberkriminalität)
- Betrieb der digitalen Infrastruktur von **SORMAS**, einer Anwendung zum Kontaktpersonen-Management durch die Gesundheitsämter


Hilfe nach Flutkatastrophe

Das ITZBund hat nach der Hochwasserkatastrophe im Juli 2021 die Krisenzentren in Nordrhein-Westfalen und Rheinland-Pfalz beim Wiederaufbau der **IT-Infrastruktur** unterstützt und kurzfristig **Notebooks** konfiguriert und ausgeliefert.

Bundestagswahl IT-seitig unterstützt

Bei der Bundestagswahl am 26. September 2021 hat das ITZBund in Kooperation mit dem Statistischen Bundesamt den **Bundestagswahlleiter** umfassend unterstützt und technisch sichergestellt, dass die Bundestagswahl erfolgreich und ohne besondere Vorkommnisse durchgeführt werden konnte. Die IT-Unterstützung verlief, auch mit einem Team vor Ort im Reichstagsgebäude in Berlin, in enger Abstimmung mit dem Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik reibungslos und zuverlässig.

JAHRESCHRONIK

<p>Mit Veränderungen gestartet</p> <p>Das ITZBund wurde zum Jahreswechsel in eine nichtrechtsfähige Anstalt des öffentlichen Rechts (AöR) im Geschäftsbereich des Bundesministeriums der Finanzen umgewandelt.</p>	<p>Unsere Chatbots</p> <p>2021 ist unsere Chatbot-Familie gewachsen: Beginnend mit dem im Januar eingeführten Brexit-Chatbot, der später vom TinA-Bot abgelöst wurde, über einen Bot zur Bundestagswahl bis hin zu vielen weiteren internen und externen Bundesbots.</p>	<p>Umsetzung des OZG schreitet voran</p> <p>E-Akte, Nutzerkonto Bund und ePayBL: Sie alle wurden in das Formular-Management-System (FMS) integriert.</p> <p>So können noch mehr Verwaltungsschritte medienbruchfrei und durchgängig digital ausgeführt werden.</p>
<p>Ausgezeichnet!</p> <p>Im Jahr 2021 gab es häufig Grund zur Freude, denn das ITZBund hat verschiedene Preise gewonnen: für unsere Produkte, aber auch als Top-Arbeitgeber.</p>	<p>Bundesclient bekommt Showroom</p> <p>Der Bundesclient standardisiert die Verwaltungsarbeit in den Bundesbehörden. Der ITZBund-Showroom macht den neuen IT-Arbeitsplatz live erlebbar.</p>	<p>Mit Studierenden kooperieren</p> <p>In einer Kooperation mit Studierenden der Hochschule Anhalt entwickelten wir nicht nur den „Coronabot“, sondern betreuen nun auch die Forschungsarbeiten eines Doktoranden im Themenfeld KI.</p>
<p>Bausteine zur Digitalisierung</p> <p>Mit der OZG-Plattform hat das ITZBund ein umfassendes Angebot zur Digitalisierung von Verwaltungsaufgaben geschaffen. Behörden werden dadurch bei der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG) maßgeblich unterstützt.</p>	<p>Erfolgreiche Migration</p> <p>Meldungen aus dem deutschen Seeschiffsverkehr werden vom National Single Window entgegengenommen und weitergeleitet. Um ein dauerhaft sicheres und fehlerfreies System zu gewährleisten, wurde es in die hochverfügbare WisIT-Infrastruktur migriert.</p>	<p>E-Akte Bund etabliert sich</p> <p>Bereits 35 Bundesbehörden nutzen die E-Akte Bund für eine sichere und moderne Aktenführung. 2021 wurde der Dienst stark weiterentwickelt, u. a. durch die Anbindung an die Bundescloud.</p>
<p>Meilenstein E-Rechnung</p> <p>Im Spätsommer 2021 wurde die millionste E-Rechnung gestellt. Das ITZBund ist mit der Entwicklung und dem Betrieb des digitalen Rechnungsportals beauftragt, das nun Fehler minimiert und Kosten sowie Zeit spart.</p>	<p>Gelebte Diversität</p> <p>ITZBund-Mitarbeitende gründen ein queeres Netzwerk. Wir begrüßen diese Initiative, da sie einen wichtigen Teil zu einer noch offeneren und diverseren Unternehmenskultur im ITZBund beitragen wird.</p>	<p>Neue Nachwuchskräfte</p> <p>Ob Studierende oder Auszubildende – wir durften auch im Jahr 2021 viele Nachwuchskräfte bei uns begrüßen. Unter ihnen auch die 55 Studierenden der dualen Studiengänge, die wir am 1. Oktober beim ITZBund begrüßen durften.</p>
<p>Digital-Talente einbinden</p> <p>Im Tech4Germany Fellowship wurden 2021 verständlichere und barrierefreie Kommunikationslösungen für den Zoll erarbeitet. Dabei haben die Lösungsansätze der Fellows sowie Digitallotsinnen und -lotsen vollständig überzeugt.</p>	<p>Platin-Award</p> <p>Die Leserschaft der IT-Fachzeitschrift eGovernment Computing hat abgestimmt und das ITZBund in der Kategorie IT-Dienstleister und Rechenzentrum mit Platin ausgezeichnet. Diese erneute Ehrung nehmen wir als Ansporn für 2022 mit.</p>	<p>Aktuelle News des ITZBund</p> 

Impressum

Herausgeber:

Informationstechnikzentrum Bund (ITZBund)
Leitungsstab/Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Bernkasteler Straße 8
53175 Bonn
www.itzbund.de

Stand:

April 2022

Layout:

ORCA Affairs GmbH
Schumannstraße 5
10117 Berlin

Druck:

MKL Druck GmbH & Co.KG, Ostbevern

Bildnachweise:

Titelbild: Adobe Stock / agsandrew

Die Broschüre gibt inhaltlich den Stand zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses wieder.
Aktuelle Informationen zum ITZBund sind der Internetseite www.itzbund.de zu entnehmen.

Copyright ©: ITZBund.

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere das Recht auf Verbreitung, Nachdruck von Text und Bild, Übersetzung in Fremdsprachen sowie Vervielfältigung für alle veröffentlichten Beiträge einschließlich Abbildungen.





Dienstszitz Berlin

Prenzlauer Promenade 28
13089 Berlin

Dienstszitz Hamburg

Süderstraße 63
20097 Hamburg

Dienstszitz Köln

Edmund-Rumpler-Straße 6
51149 Köln

Dienstszitz Bonn

Bernkasteler Straße 8
53175 Bonn

Dienstszitz Hannover

Anna-Zammert-Straße 2
30171 Hannover

Dienstszitz Nürnberg

Frankenstraße 210
90461 Nürnberg

Dienstszitz Düsseldorf

Fontanestraße 2
40470 Düsseldorf

Dienstszitz Ilmenau

Am Ehrenberg 8
98693 Ilmenau

Dienstszitz Stuttgart

Ostendstraße 1
70190 Stuttgart

Dienstszitz Frankfurt am Main

Wilhelm-Fay-Straße 11
65936 Frankfurt am Main

Dienstszitz Karlsruhe

Moltkestraße 152
76187 Karlsruhe

Dienstszitz Wiesbaden

Gustav-Stresemann-Ring 11
65189 Wiesbaden