



Informations  
Technik  
Zentrum Bund



# ITZBund Geschäftsbericht 2021 (Auszug)

Vorworte

# Vorwort

---

- **WERNER GATZER,**  
Staatssekretär im  
Bundesministerium der Finanzen



## Liebe Leserinnen und Leser,

der Geschäftsbericht 2021 des ITZBund blickt auf ein besonderes Jahr zurück. Gerade in der Pandemie hat sich gezeigt: Eine moderne IT ist entscheidend, um unsere Handlungsfähigkeit in Krisen zu sichern. Die Digitalisierung spielt aber weit darüber hinaus eine Schlüsselrolle für Gesellschaft, Staat und öffentliche Verwaltung.

Die Bürgerinnen und Bürger setzen zunehmend voraus, dass sie Verwaltungsvorgänge online erledigen können – am heimischen PC oder von unterwegs per Tablet und Smartphone. Bei der Realisierung bürgernahe IT-Services leistet das ITZBund einen unverzichtbaren Beitrag und gewährleistet Informationssicherheit und Datenschutz. Außerdem unterstützt das ITZBund zahlreiche Bundesbehörden bei der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes. Viele Bürgerinnen und Bürger nutzen bereits digitale Angebote des Bundes, die vom ITZBund bereitgestellt werden. Das Themenspektrum ist breit und reicht von Steuer über Verkehr bis Integration.

Um den steigenden Ansprüchen an eine digitale Bundesverwaltung gerecht zu werden, bedarf es eines starken zentralen IT-Dienstleisters. Dies war 2016 der Gründungszweck des ITZBund und spiegelt sich in seiner kontinuierlichen Weiterentwicklung bis heute wider. 2021 wurde das ITZBund in eine nichtrechtsfähige Anstalt des öffentlichen Rechts (AöR) umgewandelt, um der ressortübergreifenden Leistungserbringung stärker Rechnung zu tragen. Verwaltungsrat und Direktorium der AöR haben sich 2021 konstituiert und das erste Jahr ihrer Zusammenarbeit erfolgreich gestaltet. Gemeinsam stellen wir uns den aktuellen sowie zukünftigen Herausforderungen der Bundes-IT.

Dazu gehört eines ganz wesentlich: Angesichts der wachsenden Bedrohung durch Cyberattacken muss der Staat seiner Verantwortung für die Sicherheit und den Schutz der Daten der Bürgerinnen und Bürger uneingeschränkt gerecht werden. Es gilt daher, die digitale Souveränität weiter zu stärken! Das ITZBund ist mit seinen modernen und sicheren Rechenzentren in Deutschland hier sehr gut aufgestellt.

Unsere IT ist beim ITZBund und seinen hochengagierten und kompetenten Beschäftigten in den besten Händen. Ihnen, liebe Kolleginnen und Kollegen des ITZBund, gilt mein besonderer Dank für die hervorragende Arbeit!

Im neuen Koalitionsvertrag sind zahlreiche Ziele der Digitalisierung und Nachhaltigkeit im Kontext der Informationstechnik enthalten. Ich bin zuversichtlich, dass das ITZBund als starker Partner für die IT der Bundesverwaltung auch diese Herausforderungen bewältigen wird und wünsche dem ITZBund alles Gute und viel Erfolg.

Herzliche Grüße

**Werner Gatzler**

● **DR. ALFRED KRANSTEDT,**  
Direktor des ITZBund



**Liebe Leserinnen und Leser,**

die Veröffentlichung dieses Berichts fällt in eine Zeit großer Herausforderungen, aber auch neuer Impulse für einen digitalen Aufbruch in Deutschland. Als innovativer IT-Dienstleister sind wir dafür bereit – dank der kontinuierlichen Entwicklung des ITZBund seit seiner Gründung.

Von 2016 bis 2021 stiegen etwa die Speicherkapazitäten um ca. 600 Prozent, die Anzahl der Serversysteme um ca. 190 Prozent und die Beschäftigtenzahl um ca. 70 Prozent.

Von diesem Wachstum profitieren unsere Kundenbehörden. Viele erfolgreiche Projekte zeigen dies, wie die Bundescloud mit inzwischen 50 oder die E-Akte Bund mit 35 angebundenen Bundesbehörden. 2021 wurde die eine millionste E-Rechnung gestellt. Auch qualitativ haben wir uns gesteigert, Services verbessert, IT-Sicherheit erhöht und technologische Grundlagen weiterentwickelt. Im Rahmen der IT-Konsolidierung Bund bauen wir die IT-Betriebsplattform Bund auf und stellen die Weichen, um die Anwendungslandschaft der Bundesverwaltung mittelfristig weitgehend auf Cloudplattformen zu betreiben.

In der Pandemie konnten wir die Bundesverwaltung verlässlich, schnell und flexibel unterstützen. Unsere Einwahlplattformen haben vielen Beschäftigten mobiles Arbeiten ermöglicht. Die Zugriffe sind 2021 zum Vorjahr um 46 Prozent gestiegen. Unser IT-Betrieb leistete zudem tatkräftige Unterstützung für die Webauftritte des Robert Koch-Instituts und des Paul-Ehrlich-Instituts.

Für die wachsenden Aufgaben konnten wir 2021 wieder viele neue Beschäftigte gewinnen. Die Positionierung als attraktiver Arbeitgeber für unsere Beschäftigten wurde zudem erneut mit Auszeichnungen honoriert. Wir investieren weiterhin strategisch in den eigenen IT-Nachwuchs. Mit hervorragend qualifizierten Nachwuchskräften werden wir auch in Zukunft Schlüsseltechnologien wie Cloud Computing und KI selbst beherrschen. Eigene Ausbildung ist damit auch ein Beitrag für die digitale Souveränität!

Durch das hohe Engagement aller Beschäftigten des ITZBund haben wir 2021 viel bewegt. Dafür danke ich ihnen herzlich! Ebenso möchte ich unseren Kundenbehörden und allen, die uns darüber hinaus partnerschaftlich verbunden sind, für die vertrauensvolle Zusammenarbeit meinen Dank aussprechen.

In einem von permanentem Wandel geprägten Umfeld wird sich auch das ITZBund stets dynamisch weiterentwickeln. Angesichts erhöhter Bedrohungslagen investieren wir verstärkt in die IT-Sicherheit. Neue Schwerpunkte wie Nachhaltigkeit, Green-IT und andere Themen aus dem aktuellen Koalitionsvertrag rücken in den Fokus. Wir freuen uns, die Zukunft der Bundes-IT weiter mitzugestalten.

Herzliche Grüße  
**Dr. Alfred Kranstedt**

# Impressum

---

**Herausgeber:**

Informationstechnikzentrum Bund (ITZBund)  
Leitungsstab/Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Bernkasteler Straße 8  
53175 Bonn  
[www.itzbund.de](http://www.itzbund.de)

**Stand:**

April 2022

**Layout:**

ORCA Affairs GmbH  
Schumannstraße 5  
10117 Berlin

**Druck:**

MKL Druck GmbH & Co.KG, Ostbevern

**Bildnachweise:**

Titelbild: Adobe Stock / agsandrew  
S. 2: Bundesministerium der Finanzen / Photothek; S. 3: Christian Daitche

Die Broschüre gibt inhaltlich den Stand zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses wieder.  
Aktuelle Informationen zum ITZBund sind der Internetseite [www.itzbund.de](http://www.itzbund.de) zu entnehmen.

Copyright ©: ITZBund.

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere das Recht auf Verbreitung, Nachdruck von Text und Bild, Übersetzung in Fremdsprachen sowie Vervielfältigung für alle veröffentlichten Beiträge einschließlich Abbildungen.





**Dienstszitz Berlin**

Prenzlauer Promenade 28  
13089 Berlin

**Dienstszitz Hamburg**

Süderstraße 63  
20097 Hamburg

**Dienstszitz Köln**

Edmund-Rumpler-Straße 6  
51149 Köln

**Dienstszitz Bonn**

Bernkasteler Straße 8  
53175 Bonn

**Dienstszitz Hannover**

Anna-Zammert-Straße 2  
30171 Hannover

**Dienstszitz Nürnberg**

Frankenstraße 210  
90461 Nürnberg

**Dienstszitz Düsseldorf**

Fontanestraße 2  
40470 Düsseldorf

**Dienstszitz Ilmenau**

Am Ehrenberg 8  
98693 Ilmenau

**Dienstszitz Stuttgart**

Ostendstraße 1  
70190 Stuttgart

**Dienstszitz Frankfurt am Main**

Wilhelm-Fay-Straße 11  
65936 Frankfurt am Main

**Dienstszitz Karlsruhe**

Moltkestraße 152  
76187 Karlsruhe

**Dienstszitz Wiesbaden**

Gustav-Stresemann-Ring 11  
65189 Wiesbaden